

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	7
Глава 1. Введение в теорию менеджмента.....	13
1.1. Система базовых понятий и структура книги.....	13
1.2. Для эффективного изучения ИУМ черпаем сведения из психологии.....	18
1.3. ИУМ через призму шести интеллектов.....	23
1.4. ИУМ с макро-, мезо- и микропозиций.....	28
1.5. В лаборатории активных методов обучения.....	32
Раздел I. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ (ИУМ).....	11
Глава 2. Зарождение управленческой мысли.....	37
2.1. Древний Египет.....	37
2.2. Передняя Азия.....	42
2.3. Законодательное регулирование хозяйственной жизни.....	47
2.4. Древняя Индия.....	49
2.5. Древний Китай.....	55
2.6. Древнегреческая и эллинистическая цивилизации.....	60
Глава 3. Развитие управленческой мысли в Западной Европе и других странах до XX в.....	69
3.1. Древний Рим и Византия.....	69
3.2. Ислам и его влияние на управление.....	74
3.3. Три примечательных закона раннего средневековья.....	78
3.4. Управленческая мысль в первой половине II тысячелетия.....	82
3.5. Никколо Макиавелли и роль его трудов для современного менеджмента.....	87
3.6. Идеи и опыт менеджмента в странах мира в XVI–XIX вв.....	91
Глава 4. Пять базовых школ в теории управления.....	99
4.1. Школа «научного менеджмента».....	99
4.2. Школа «административного менеджмента».....	104
4.3. Школа «человеческих отношений».....	109
4.4. Новые человеческие отношения (поведенческие науки).....	113
4.5. «Новая» школа теории управления.....	118

Глава 5. Шесть полетов над джунглями новых теорий менеджмента.....	125
5.1. Исследование операций.....	125
5.2. Системная динамика Дж. Форрестера и развитие машинной имитации.....	129
5.3. Обучающиеся организации	133
5.4. Управление качеством.....	136
5.5. Стратегическое управление.....	141
5.6. Развитие теорий бухгалтерского учета и управления финансами в XX в.....	144
Глава 6. Отечественная история управленческой мысли.....	151
6.1. Зарождение отечественной ИУМ.....	151
6.2. Отечественная управленческая мысль в XIV–XIX вв.....	155
6.3. Отечественная управленческая мысль в первые десятилетия советской власти.....	161
6.4. Отечественная экономико-математическая школа	166
6.5. Моделирование и управление предприятиями	170
6.6. Разработка и применение деловых и управленческих игр	175
Библиографический список	180
Раздел 2. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	183
Глава 7. Введение в теорию организации.....	185
7.1. Основные понятия и предмет науки теории организации.....	185
7.2. Эволюция теорий организации.....	197
7.3. Современные концепции теории организации. Институциональные подходы	199
7.4. Организация в интерпретациях отечественных школ управления. Послевоенный период и развитие отечественной школы управления	217
Глава 8. Теория организации как фундаментальная основа менеджмента.....	221
8.1. Методология, методы и основные задачи курса	221
8.2. Значение курса теории организации в подготовке менеджеров.....	228
8.3. Основы методологии организационного проектирования	235
Глава 9. Закономерности, законы и принципы организации	255
9.1. Закономерности, управляющие развитием организаций	255
9.2. Основные законы организации.....	265
9.3. Принципы организации производственных систем	284

Глава 10. Основы производственных систем в свете теории организации.....	293
10.1. Производственная система. Основные понятия и определения	293
10.2. Структурная организация производственных систем	310
10.3. Уровневое представление производственной системы.....	319
Глава 11. Использование теории организации в управлении производственными системами.....	335
11.1. Формирование бизнес-моделей.....	335
11.2. Формирование общих моделей обеспечения синергического эффекта.....	341
11.3. Оценка качества организации производственной системы на основе концепции ценностно-ориентированного менеджмента.....	352
Библиографический список	374
Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ КАК ЧАСТЬ «ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА».....	379
Глава 12. Теоретические аспекты организационного поведения	381
12.1. Когнитивный подход к организационному поведению.....	382
12.2. Бихевиористский подход к организационному поведению.....	384
12.3. Подход социального научения	385
12.4. Критериальная основа поведения личности	390
Глава 13. Научные основы и модели организационного поведения	397
13.1. Критерии оценки теорий в организационном поведении.....	397
13.2. Словарь исследований.....	398
13.3. Сбор, анализ и интерпретация данных	401
13.4. Этические вопросы при проведении исследований	403
13.5. Модели организационного поведения менеджера организации.....	405
13.6. Модель индивидуальности «Большая пятерка».....	407
13.7. Модель граней.....	407
13.8. Модель отклонений.....	409
13.9. Модель текучести Бишпа Мобли.....	409
Глава 14. Лидерство.....	413
14.1. Природа лидерства	413
14.2. Теория лидерских черт	417
14.3. Ситуационная модель эффективного лидерства Фидлера.....	418
14.4. Управленческая решетка Блейка и Моутон	421
14.5. Концепция заместителей лидерства.....	423

Глава 15. Роль служб управления персоналом в формировании организационного поведения.....	429
15.1. Организация деятельности в службах управления персоналом российских предприятий.....	434
15.2. Динамика работоспособности и пути преодоления утомления человека в процессе труда.....	447
15.3. Сплоченность трудового коллектива как мера отражения стабильности функционирования организации	461
Глава 16. Научение поведению. Модификация поведения человека в организации и управление организационным поведением.....	473
16.1. Методы научения поведению	475
16.2. Процесс сознательного научения поведению в организации	477
16.3. Типы компенсации поведения в процессе научения	478
16.4. Модификация организационного поведения (МОП)	483
16.5. Управление поведенческими отношениями персонала.....	485
Глава 17. Организационная культура	489
17.1. Определение культуры Э. Шейна	489
17.2. Уровни культуры.....	491
17.3. Культурная дифференциация. Типология культур Ч. Хэнди	493
17.4. «Школа совершенства». Выдающиеся компании Питерса и Уотермана	498
17.5. Описание культуры через имиджи организации. Восемь моделей организационного развития Г. Моргана	503
17.6. Корпоративная религия Й. Кунде.....	507
17.7. Выводы для менеджеров	509
17.8. Управление организационной культурой	510
Глава 18. Командообразование	517
Библиографический список	541
Заключение.....	545
Приложения	547
Глоссарий.....	561
Именной указатель.....	573