

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«НОВОСИБИРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ» (НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ, НГУ)

Факультет информационных технологий

Кафедра систем информатики

Создание корпоративных коммуникаций на основе  
публичных сервисов: классификация коммуникационных  
потребностей бизнеса и формирование требований для  
ассоциативных коммуникаций

Выпускная квалификационная работа бакалавра

Соискатель: Лавров П.С., гр.1209

Научный руководитель: Коркишко М.Г., директор по развитию ООО  
«Утилекс»

Новосибирск, 2014

# Цели и задачи

Цель выпускной квалификационной работы:

Решение коммуникационных проблем ассоциативного бизнеса на примере автосервиса.

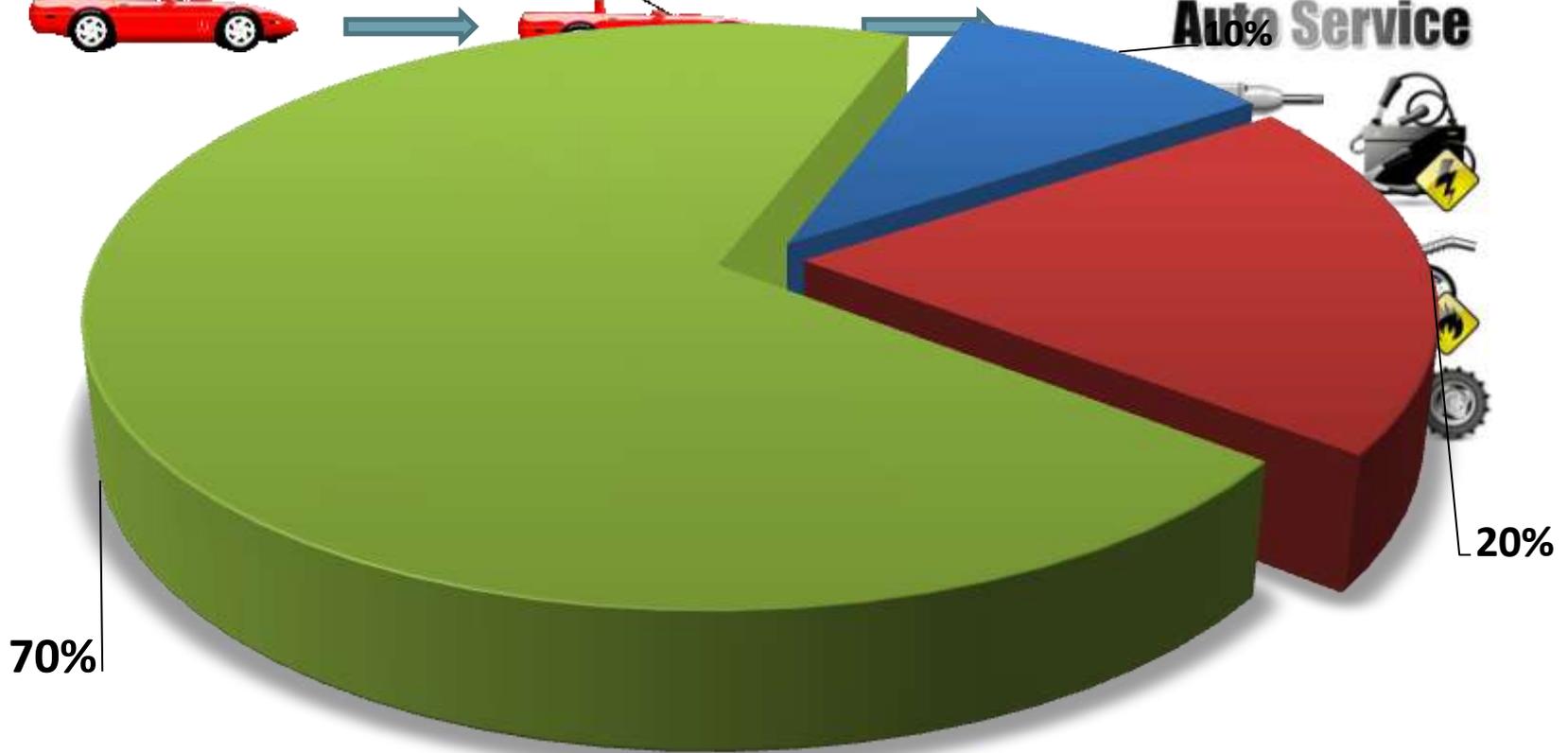
Задачи:

- Исследовать рынок автосервиса
- Рассмотреть возможные пути развития автосервиса
- Определить потребности клиентов и автосервиса
- Сформировать структуру ассоциации
- Создать прототип сервиса технической помощи автосервису

# Рынок автосервиса



**Auto Service**



# Потребности клиентов и СТО



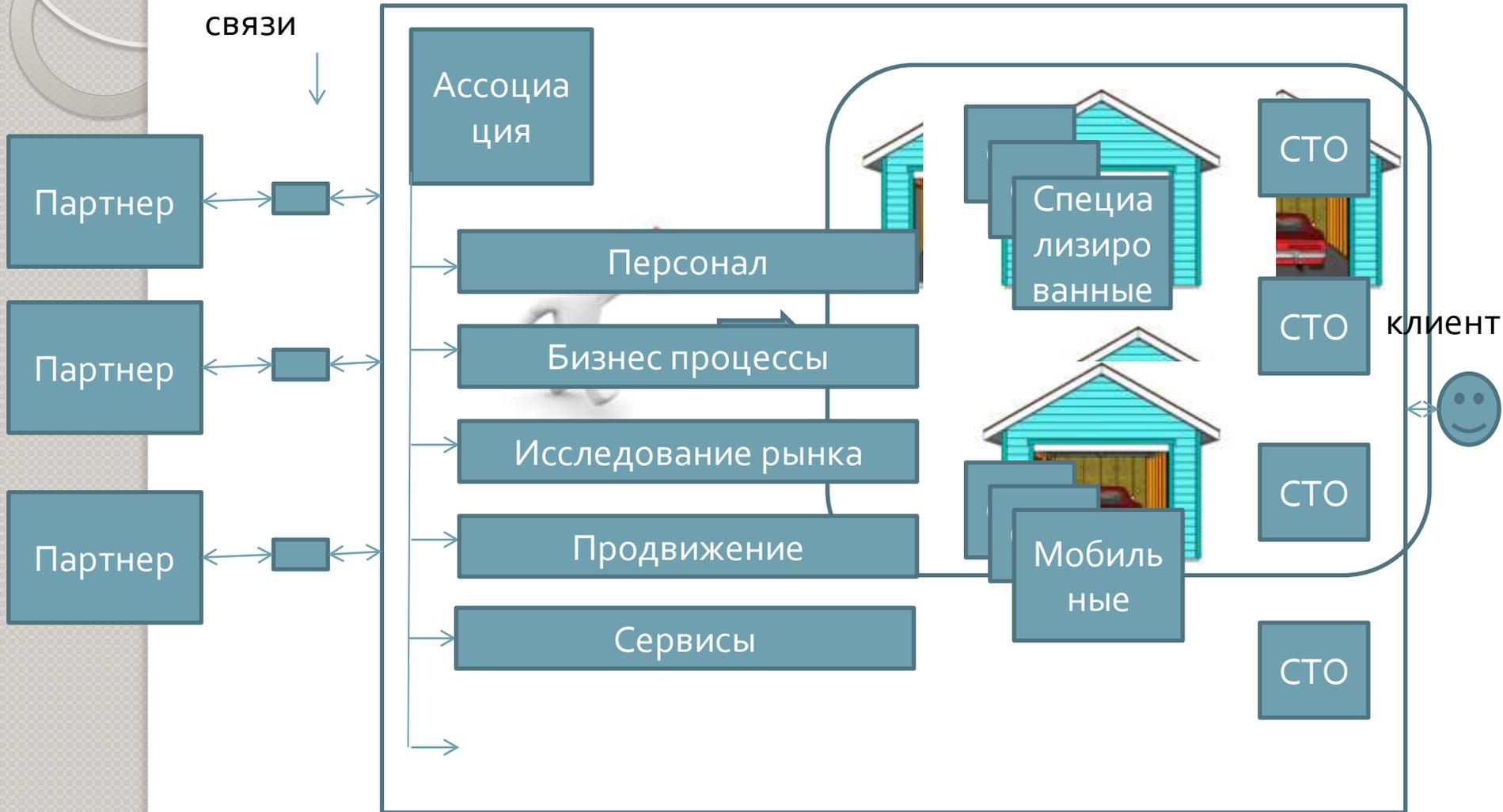
- Качество услуг
- Доступность
- Ассортимент
- Стоимость услуг



- Продвижение
- Бизнес процессы
- Персонал
- Техническая информация
- Сервис и оборудование
- Автозапчасти
- Аутсорсинг по мобильным услугам
- Маркетинговые исследования

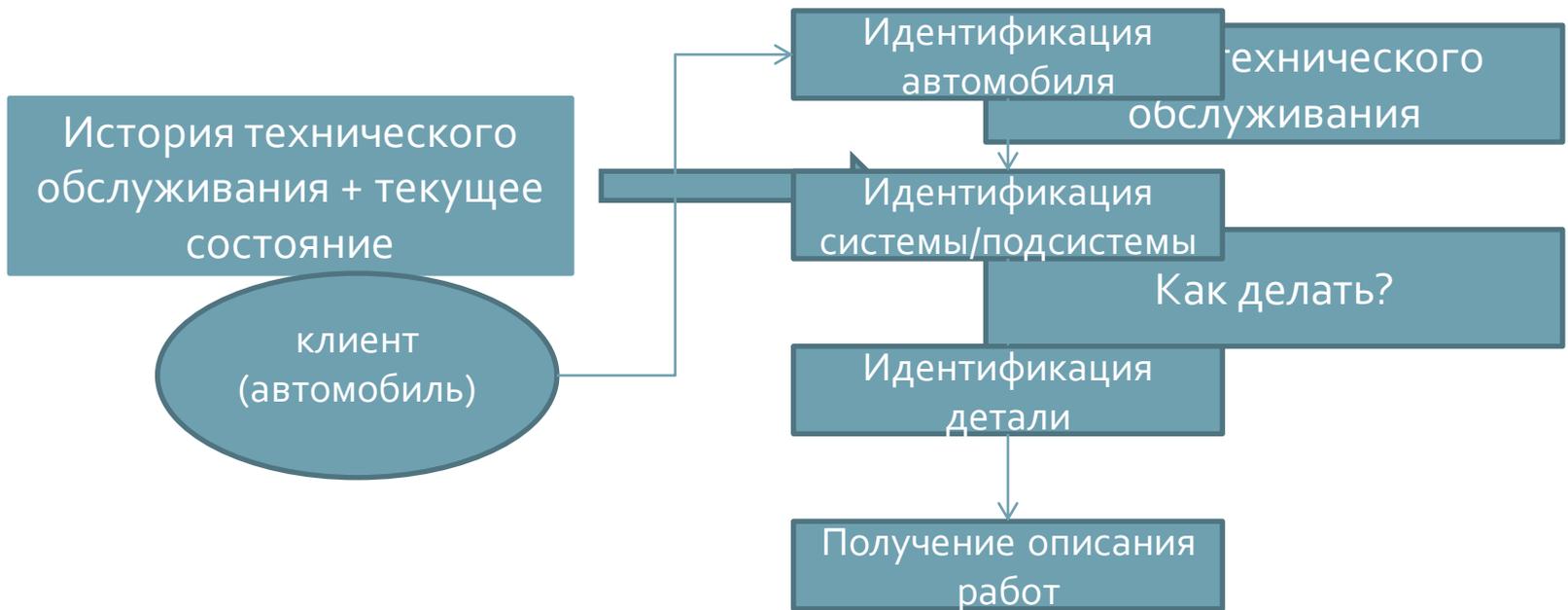
# Ассоциация

Сервисы для  
связи



# Сервисы

- История технического обслуживания
- Техническая информация

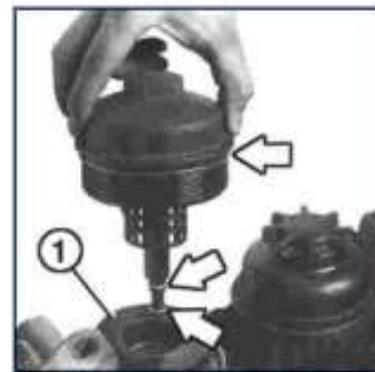


# Актуальная информация

## Замена масляного фильтра

для BMW 5-Series 07.08.2001

1. Отверните крышку головкой 36 мм. СТО фирмы BMW для этой цели используют специальный инструмент, который устанавливается на наружный диаметр крышки. Обратитесь к сопроводительной иллюстрации.
2. Подождите, пока масло не стечет из корпуса фильтра. После этого выньте фильтрующий элемент (1). Стекающее масло протрите тряпкой.



Назад

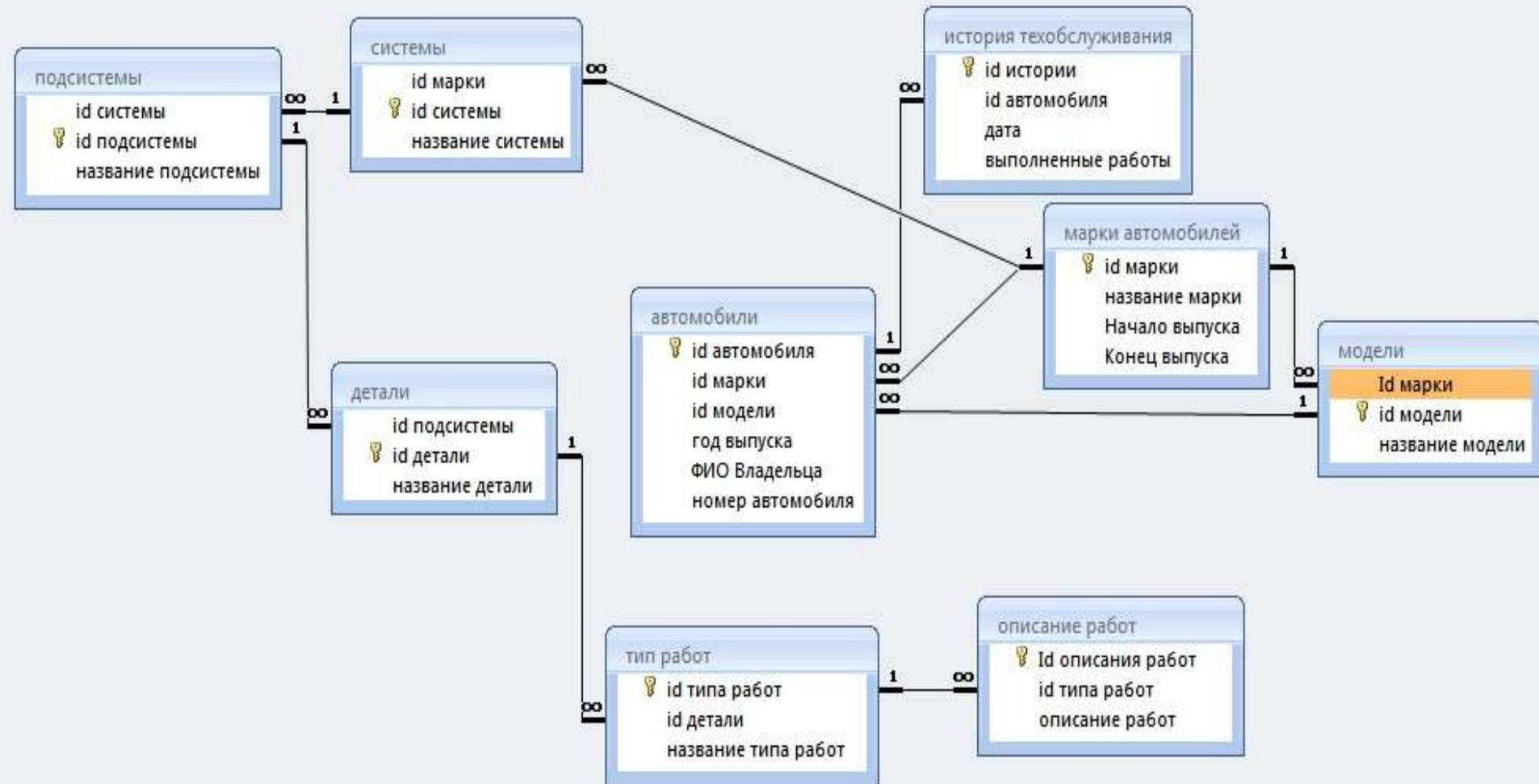
Получить информацию

# Выбор средств реализации

- Стоимость СУБД и дополнительного программного обеспечения
- Удобство и надежность в эксплуатации
- Степень оснащенности инструментами для дальнейшего обслуживания
- Характеристики самой СУБД, к примеру максимальный объем хранимых данных и т.д.



# Даталогическая модель



# Заключение

В ходе выполнения данной выпускной квалификационной работы были выполнены следующие работы:

- Исследован рынок автосервиса
- Рассмотрены возможные пути развития автосервиса
- Определены потребности клиентов и автосервиса
- Сформирована структура ассоциации
- Создан прототип сервиса технической помощи автосервису



Спасибо за внимание